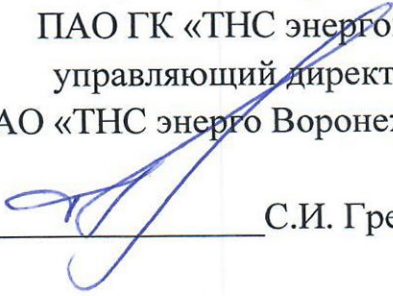


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» -
управляющий директор
ПАО «ТНС энерго Воронеж»


_____ С.И. Гресь

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении акции

«В новый год без долгов»

г. Воронеж

2023

1. Общие положения.
 - 1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции среди граждан-потребителей электрической энергии «В новый год без долгов» (далее - Акция).
 - 1.2. Территория проведения Акции – г. Воронеж и Воронежская область.
 - 1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.
2. Цель и Задача проведения Акции.
 - 2.1. Цель Акции: снижение дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию гражданами-потребителями.
 - 2.2. Задача Акции: стимулирование граждан-потребителей электроэнергии к погашению просроченной дебиторской задолженности за электроэнергию.
3. Подготовка и проведение Акции:
 - 3.1. Организатор Акции: Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж».
 - 3.2. Организатор Акции выполняет следующие функции по координации проведения Акции:
 - определение условий проведения Акции;
 - контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
 - проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе:
 - раскрытие на официальном сайте Организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения;
 - размещение информации о проведении Акции в региональных СМИ Воронежа, а также на официальном сайте <https://voronezh.tns-e.ru/news/population>;
 - ответы на вопросы участников Акции.
 - 3.3. Организатор обязан обеспечить:
 - создание равных условий для всех участников Акции;
 - полное соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.
4. Срок проведения Акции
 - 4.1. Акция проводится в период с 1 декабря 2023 года по 25 декабря 2023 года.
5. Участники Акции:
 - 5.1. Участники Акции - граждане-потребители электрической энергии, состоящие в договорных отношениях с ПАО «ТНС энерго Воронеж».

5.2. Участник Акции имеет право требовать от Организатора получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции, согласно п.6.1. Положения.

6. Описание и условия Акции.

6.1. В декабре 2023г. гражданам-потребителям будут выставлены квитанции, включающие задолженность в полном объеме (в т.ч. пени за просроченные платежи).

Граждане-потребители, освобождаются от уплаты пени, начисленной в квитанции, выставленной в декабре 2023 года, в случае обязательного соблюдения условий, указанных в п. 6.2. настоящего Положения.

6.2. Условия акции:

- Оплата в полном объеме задолженности за электроэнергию (индивидуальное потребление и электроэнергия, потребленная на общедомовые нужды, оплата за которые выставляется ПАО «ТНС энерго Воронеж»), образовавшейся в предыдущие отчетные периоды, а также (при наличии) оплата стоимости услуг по введению ограничения режима потребления электроэнергии и возобновлению предоставления электроснабжения, госпошлины, судебные пени (при судебном взыскании задолженности);
- Передача показаний за расчетный период (до 23 декабря 2023г.). Исключением являются граждане-потребители, у которых нет действующего прибора учета (расчет производится по нормативу).
- Оплата за расчетный период (до 23 декабря 2023г.) по переданным показаниям или по начислению, произведенному расчетным способом (п. 59 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354) в случае отсутствия прибора учета.

Важно! Должны быть выполнены все три условия.

6.3. В случае выполнения условий оплаты, указанных в п. 6.2., включая пени, сумма уплаченной пени будет засчитана в счет будущей оплаты за потребленную электроэнергию.

6.4. Настоящая Акция не распространяется на пени, взысканные в судебном порядке.

6.5. При выполнении условий Акции, корректировка пени будет производиться в декабре 2023г.

7. Способы оплаты.

Для оплаты задолженности по Акции, можно воспользоваться следующими способами совершения платежа:

- в режиме Online на сайте ПАО «ТНС энерго Воронеж» <https://voronezh.tns-e.ru/population/send-and-pay>;
- в личном кабинете потребителя на сайте ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- в представительствах ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- в системе удобных платежей АЗ;
- через офисы и банкоматы ПАО «Сбербанк России», а также систему «Сбербанк ОнЛ@йн»;

- в кассах отделений ФГУП «Почта России»
- через офисы и банкоматы АО «Альфа-Банк», ПАО « ВТБ Банк»;
- в МУП «Издательский дом» г. Россошь, МУП «Центр жилищных расчетов» (г. Калач), ООО «Рамонский расчетно-кассовый центр», МУП «Информационно-вычислительный центр по сбору и обработке коммунальных платежей» (г. Острогожск);
- в ООО РНКО «Платежный центр».

8. Контактная информация

Организатор Акции:

Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж»

(ПАО «ТНС энерго Воронеж»)

394029, РФ, г. Воронеж, ул. Меркулова, 7а

www.voronezh.tns-e.ru, тел. 8 (473) 202 08 33